

# RÉSULTATS DE LA QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Établissement certifié. La qualité des soins est confirmée.

Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 14/04/2022

Référentiel 2021



## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur >> 94 % (A)

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse 90% (B)

AVC - Imagerie cérébrale diagnostique 100% (A)

Planification du suivi post-AVC 0% (C)

Évènements thrombo-emboliques

après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Dans la norme attendue ✓

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention

(lithiase urinaire, cholécystectomie, affection non-lithiasique, amygdales, hémorroïdectomie)

Dans la norme attendue ✓

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

71 / 100 (C)



1. Accueil	70 / 100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	80 / 100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	81 / 100
4. Chambre	69 / 100
5. Repas	56 / 100
6. Sortie	60 / 100



51.4 %

Des patients hospitalisés recommanderaient cet établissement (1067 évaluations).



### Chirurgie ambulatoire (CA)

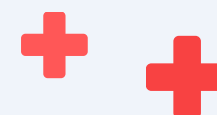
74 / 100 (C)

1. Avant l'hospitalisation	80 / 100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	78 / 100
3. Prise en charge	83 / 100
4. Chambre et repas / collation	69 / 100
5. Sortie et retour à domicile	65 / 100



61.8 %

Des patients hospitalisés recommanderaient cet établissement (1725 évaluations).



## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Hospitalisation (MCO)

55 / 100 (C)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Ambulatoire (CA)

29 / 100 (C)

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

85 % (B)

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ou de hanche

Dans la norme attendue ✓

