Ramsay Santé
Hôpital privé d'Antony

LES REPRESENTANTS DES USAGERS

- **Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.**
- **Ils siègent à la Commission des Usagers et sont joignables par l'intermédiaire du Service Relations des Usagers à l'adresse suivante : hpantony.cdu@ramsaysante.fr**

QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles d'une association agréée par le Ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé (ARS)

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission des Usagers (CDU)
- Veiller au respect de vos droits
- Contribuer à l'amélioration de la Qualité de votre accueil et de votre information, également pour vos proches
- Faciliter vos démarches et vous assister au cours d'un litige ou d'un entretien
- Faire respecter dans un esprit de bonne foi réciproque vos droits et ceux de vos proches

QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Participer à l'analyse des indicateurs qualité au sein de la CDU
- Proposer des actions pour améliorer l'expérience des patients en participant dans les instances qualité de l'établissement
- Contribuer à l'autoévaluation réalisée par l'établissement et rencontrer les experts visiteurs de l'Haute Autorité de Santé (HAS) pour exprimer le point de vue des usagers.

COMMENT LES CONTACTER ?

- **Association Générale des Familles d'Antony**
  www.agefa.asoc.fr - agefa.info@wanadoo.fr
  Pascale CAPRON
- **Association d'Aide aux victimes d'Accidents Médicaux (AVIAM)**
  Eliane PUECH aviam.idf@free.fr / fede.aviam@free.fr
- **France Alzheimer**
  Irène MOULIN
  www.francealzheimer.org/hautsdeseine

Référence Qualithèque N°20942