




LES REPRESENTANTS DES USAGERS

- Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.
- Ils siègent à la Commission des Usagers et sont joignables par l'intermédiaire du Service Relations des Usagers à l'adresse suivante : hpantony.cdu@ramsaysante.fr







QUI SONT-ILS ?

-  Des bénévoles d'une association agréée par le Ministère de la Santé
-  Mandatés par cette association
-  Nommés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé (ARS)




QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?



-  Participer à la Commission des Usagers (CDU)
-  Veiller au respect de vos droits
Contribuer à l'amélioration de la Qualité de votre accueil et de votre information, également pour vos proches
-  Faciliter vos démarches et vous assister au cours d'un litige ou d'un entretien
-  Faire respecter dans un esprit de bonne foi réciproque vos droits et ceux de vos proches





QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

-  Participer à l'analyse des indicateurs qualité au sein de la CDU
-  Proposer des actions pour améliorer l'expérience des patients en participant dans les instances qualité de l'établissement
-  Contribuer à l'autoévaluation réalisée par l'établissement et rencontrer les experts visiteurs de l'Haute Autorité de Santé (HAS) pour exprimer le point de vue des usagers.

COMMENT LES CONTACTER ?



-  Association Générale des Familles d'Antony
www.agefa.asoc.fr - agefa.info@wanadoo.fr
Pascale CAPRON
-  UNAPEI (Union Nationale des Associations de Parents, de Personnes Handicapées Mentales)
Représentant des usagers titulaire en cours d'enregistrement auprès de l'ARS