

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT		B	▼
• Droits des patients		B	
• Parcours des patients		A	
• Médicaments		B	
• Urgences		A	
• Bloc opératoire		B	
• Endoscopie		B	
• Médecine nucléaire		A	
• Imagerie interventionnelle		A	
• Management de la qualité et des risques		A	
• Risque infectieux		A	
• Dossier patient		A	
• Processus logistiques		A	
SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT			▼
	Note globale des patients hospitalisés		69/100
	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire		74/100
COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE			▼
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		
PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS			▼
Hygiène des mains		B	91/100
ÉVALUATION DE LA DOULEUR			▼
Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO		A	98%
COORDINATION DES SOINS			▼
Qualité du dossier d'anesthésie		A	95%
COORDINATION HÔPITAL - VILLE			▼
Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire		C	22%
Lettre de liaison à la sortie en MCO		C	36%

